



# Benutzerhandbuch

## Smartwatch FW49 Kiddo 2



Es wird empfohlen, vor der Verwendung die Anweisungen zu lesen.

**Vom Wert des Pakets:**

- Smartwatch mit Silikonarmband
- SIM-Karten-Entnahmetool
- Ladekabel (Länge: 61 cm)
- Garantiekarte
- Sicherheitshinweise
- Kurzanleitung

**Es wird empfohlen, die Verpackung aufzubewahren, sie kann bei einem möglichen Transport nützlich sein.**

**Bitte bewahren Sie Ihren Kassenbon auf, er ist Bestandteil der Garantie.**

## Inhalt

1	Eintrag .....	6
2	Nutzungsbedingungen und Sicherheit.....	6
3	Produktbeschreibung.....	8
4	Installation .....	9
5	Laden.....	10
6	Service.....	11
6.1	Einschalten des Geräts .....	11
6.2	Gerät ausschalten .....	12
6.3	Navigation .....	12
6.3.1	<i>Hauptmenü</i> :.....	12
6.3.2	<i>Zurückkehren</i> .....	12
6.3.3	<i>Einstellungsleiste</i> .....	12
6.3.4	<i>Schrittzähler</i> .....	13
6.3.5	<i>Ändern des Zifferblatts</i> .....	13
6.4	Kamera.....	14
6.5	Galerie.....	14
6.6	Anwendungs- und Registrierungscodes.....	14
6.7	Spiel .....	14
6.8	Alarm .....	14
6.9	Stoppuhr.....	14
6.10	Kalkulator .....	14
7	App .....	15
7.1	Installieren und Koppeln der Uhr .....	15
7.2	Koppeln der Uhr mit der App.....	15
7.3	Hinzufügen eines weiteren Geräts zu Ihrem Konto .....	16
7.4	Bearbeiten und Entfernen eines Geräts aus Ihrem Konto....	16
8	Ortung Ihrer Uhr .....	16
8.1	Standortgenauigkeit bei Uhren .....	18
9	Anrufe und Nachrichten.....	18
9.1	Sprachanrufe.....	18
9.2	SOS-Ruf.....	19
9.3	SMS-Nachrichten .....	20
9.4	Videoanruf .....	20
9.5	CHAT.....	21
9.6	Kommunikation: Uhr-zu-Uhr .....	21

9.7	Empfangen und Beantworten von Nachrichten .....	22
10	Weitere App-Funktionen .....	23
10.1	Sicherheitszone .....	23
10.2	Historische Route .....	23
10.3	Wecker .....	23
10.4	Ton auf dem Gerät abspielen .....	23
10.5	Warnzentrale .....	23
10.6	Uhreneinstellungen in der App .....	24
	<i>Unbekannte Anrufe ablehnen</i> .....	24
	<i>Gesundheit</i> .....	24
	<i>SOS-Nummern</i> .....	24
	<i>Cloud-Album</i> .....	24
	<i>Bump-Freunde</i> .....	24
	<i>Fokusmodus</i> .....	24
	<i>Tracking-Häufigkeit</i> .....	24
	<i>SMS- Benachrichtigungen</i> .....	25
	<i>SMS ansehen</i> .....	25
	<i>Familienmitglieder</i> .....	25
	<i>Kontakte</i> .....	25
	<i>Zeitzone</i> .....	25
	<i>Sprache</i> .....	25
	<i>Automatische Antwort</i> .....	25
	<i>Funktionen deaktivieren</i> .....	25
	<i>Zeitschaltuhr</i> .....	26
	<i>LBS</i> .....	26
	<i>WLAN-Standort</i> .....	26
	<i>Fernabschaltung</i> .....	26
	<i>Remote-Neustart</i> .....	26
	<i>Gerät zurücksetzen</i> .....	26
11	Fehlerbehebung .....	26
11.1	Das Gerät lässt sich nicht einschalten .....	26
11.2	Keine GSM-Abdeckung (Symbol „x“) .....	27
11.3	Ich kann die Uhr nicht erreichen .....	28
11.4	Von der Uhr aus kann kein Anruf getätigter werden .....	28
11.5	Kein Ton .....	28
11.6	Wie setze ich meine Uhr zurück? .....	28
11.7	Unsichtbarer Verifizierungscode bei der Registrierung .....	28

12	Technische Daten.....	29
13	Frequenzbereiche, in denen das Gerät arbeitet, und die maximale Leistung, die von dem Band abgegeben wird.....	30
14	Der höchste in Tests gemessene SAR-Wert.....	30
15	VEREINFACHTE EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG.....	31

## **1 EINTRAG**

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Maxcom Smartwatch entschieden haben! Wir sind überzeugt, dass sie zum zuverlässigen Begleiter Ihres Kindes wird und ihm nicht nur Unterhaltung, sondern vor allem ein Gefühl der Sicherheit vermittelt. Dank des integrierten Ortungsgeräts können Sie den Standort Ihres Kindes ganz einfach überprüfen – für mehr Sicherheit und mehr Kontrolle.

Wir wünschen Ihnen viele schöne Momente mit Ihrem neuen Gerät und freuen uns über Ihre Meinung!

## **2 NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND SICHERHEIT**

Hinweis: Wenn Sie sich mit den folgenden Regeln vertraut machen, können Sie das Risiko einer unsachgemäßen Verwendung des Geräts minimieren.

- **Verwendung:**  
Das Gerät erzeugt ein elektromagnetisches Feld, das andere elektronische Geräte, einschließlich medizinischer Geräte, stören kann. Verwenden Sie das Gerät nicht an Orten, an denen dies verboten ist, z. B. in Krankenhäusern, Flugzeugen, Tankstellen oder in der Nähe von brennbaren Materialien. Andernfalls kann die Gesundheit und Sicherheit anderer gefährdet werden. In einigen Fällen ist die Verwendung des Geräts zulässig, wenn der Flugmodus aktiviert ist. Beachten Sie unbedingt die geltenden Vorschriften und Anweisungen des Personals.
- **Erstickungs- und Strangulationsgefahr.**  
Das Ladekabel kann für Kinder eine Strangulationsgefahr darstellen. Es enthält außerdem kleine Magnete, die eine Erstickungsgefahr darstellen können. Bewahren Sie das Gerät, seine Komponenten, Zubehör und Verpackung außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- **Brandgefahr:**  
Halten Sie das Kabelende von leitfähigen Materialien (Flüssigkeiten, Staub, Metall, Graphit usw.) fern. Lassen Sie das Kabel nach dem Laden nicht am Ladegerät angeschlossen. Die Magnete im Kabel können Metallgegenstände anziehen und einen Kurzschluss verursachen. Ziehen Sie das Ladegerät nach dem Laden aus der Steckdose.
- **Umgebungsbedingungen**  
Setzen Sie das Gerät keinen extremen Temperaturen oder direkter Sonneneinstrahlung aus. Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe

- von Wärmequellen wie Heizkörpern, Heizungen, Öfen, Zentralheizungsherden, Kaminen oder Grills auf.
- Stromschlag  
Berühren Sie das Gerät, die Stecker oder Kabel während des Ladevorgangs nicht mit nassen Händen.
- Wasserdicht nach IP67.  
Das Gerät ist vollständig gegen Staub geschützt. Es kann unter Wasser getaucht werden, z. B. wenn es versehentlich in eine Pfütze oder Badewanne fällt oder im Regen verwendet wird. Nicht zum Schwimmen, Tauchen oder für die Verwendung in der Sauna geeignet.
- Display  
Vermeiden Sie starken Druck auf den Bildschirm und die Verwendung scharfer Werkzeuge, da dieser dadurch beschädigt werden kann.
- Hörgerät  
Wenn Sie ein Hörgerät verwenden, regulieren Sie bitte sorgfältig die Lautstärke Ihres Geräts und stellen Sie die Hörgeräteempfindlichkeit entsprechend ein.
- Elektronische medizinische Geräte. Dieses Gerät ist ein Funksender, der Störungen bei elektronischen medizinischen Geräten oder Implantaten wie Hörgeräten, Herzschrittmachern, Insulinpumpen usw. verursachen kann. Ein Mindestabstand von 15 cm (6 Zoll) zwischen Gerät und Implantat wird empfohlen. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Arzt oder den Gerätehersteller.
- Elektronische Geräte Um die Gefahr einer Entmagnetisierung zu vermeiden, lagern Sie elektronische Geräte nicht über längere Zeit in unmittelbarer Nähe des Geräts.
- Service Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren oder zu modifizieren. Eventuelle Störungen sollten von einem qualifizierten Servicetechniker behoben werden.
- Reinigung Das Gerät darf nicht mit chemischen oder ätzenden Substanzen gereinigt werden.
- SAR-Informationen (Spezifische Absorptionsrate) Dieses Modell erfüllt die internationalen Richtlinien zur Funkwellenbelastung. Das Gerät ist ein Funksender und -empfänger und so konzipiert, dass die geltenden SAR-Grenzwerte nicht überschritten werden. Die SAR-Werte für Ihr Modell finden Sie in der Bedienungsanleitung.
  - Umweltinformationen



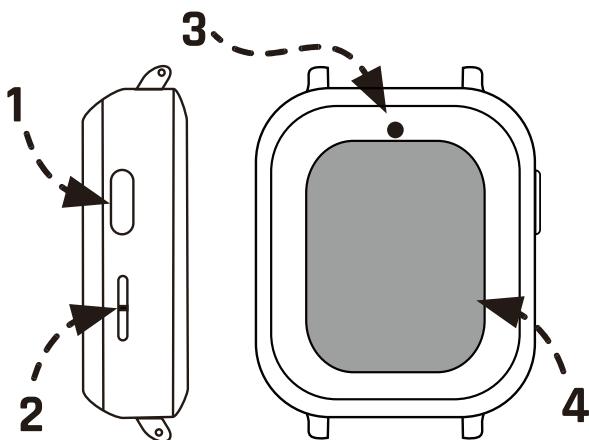
Das Gerät ist gemäß der europäischen Richtlinie 2012/19/EU mit dem Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne gekennzeichnet. Dies bedeutet, dass das Gerät am Ende seiner Lebensdauer nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Das Gerät muss an einer Sammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte abgegeben werden. Um das Recycling von Verpackungsmaterialien zu ermöglichen, sind die örtlichen Vorschriften zur Mülltrennung zu beachten.

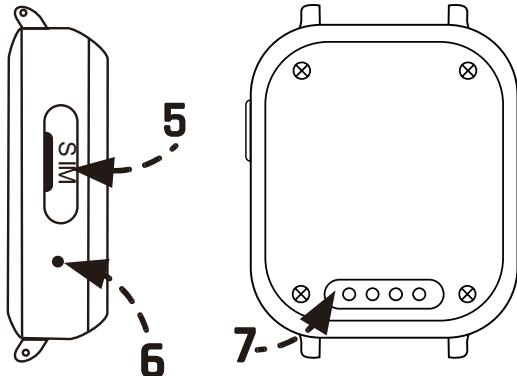


Das Gerät enthält eine Batterie. Verbrauchte Batterien sind umweltschädlich. Sie müssen gemäß den geltenden Vorschriften an einer dafür vorgesehenen Sammelstelle in einem geeigneten Behälter entsorgt werden. Batterien und Akkumulatoren dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen an einer Sammelstelle abgegeben werden.

Werfen Sie Batterien oder Akkumulatoren nicht ins Feuer!

### 3 PRODUKTBESCHREIBUNG



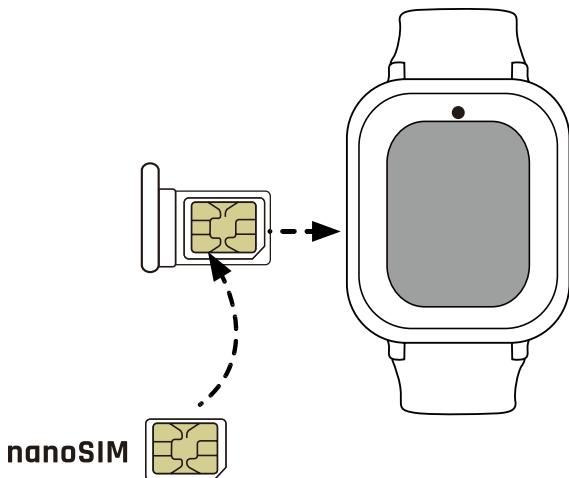


1. Netzschalter/Funktionstaste
2. Lautsprecher
3. Kamera
4. Touchscreen-Display
5. SIM-Steckplatz
6. Mikrofon
7. Ladeanschluss

#### 4 INSTALLATION

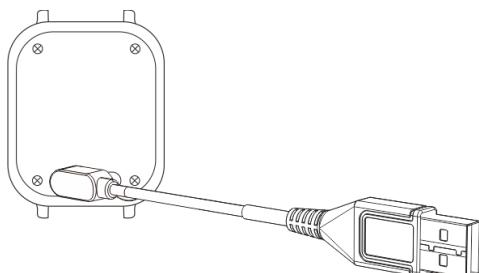
**Hinweis:** Damit die Uhr ordnungsgemäß funktioniert, ist eine aktive 4G- NanoSIM -Karte mit Internet-Datentarif erforderlich. Die NanoSIM-Karte muss vor dem ersten Einschalten des Geräts installiert werden .

- Einsetzen der SIM-Karte



1. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach mit dem mitgelieferten Kunststoffwerkzeug.
  2. Legen Sie die NanoSIM -Karte mit dem Chip nach oben in das Fach ein.
  3. Schieben Sie das Fach wieder in die Uhr und achten Sie darauf, dass es richtig sitzt.
- 
- Die Uhr sollte am Handgelenk angelegt und die Armbandlänge so eingestellt werden, dass sie nicht zu locker sitzt.

## 5 LADEN



- Laden Sie Ihre Smartwatch mit dem mitgelieferten Magnetkabel auf.
- Platzieren Sie das Kabelende so, dass die Kontakte der Uhr bündig mit den Kontakten des Ladekabels abschließen. Verbinden Sie anschließend das andere Kabelende mit dem USB-Anschluss eines

Computers oder einem USB-Netzteil. Eine Ladearmation bestätigt die erfolgreiche Verbindung.

### **Aufmerksamkeit:**

Wenn der Akku vollständig entladen ist, kann es einige Minuten dauern, bis die Ladearmation angezeigt wird. Vor dem ersten Gebrauch der Uhr wird empfohlen, sie etwa zwei Stunden lang aufzuladen.

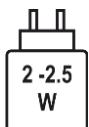
### **Lassen Sie das Kabel nach dem Laden nicht am Ladegerät angeschlossen .**

Die Magnete im Kabel können Metallgegenstände anziehen, was zu einem Kurzschluss führen kann. Ziehen Sie das Ladegerät nach dem Laden aus der Steckdose.



**5-V- USB-Netzteile, empfohlen bei = 0,5 A bis = 1 A max.**

Aufgrund der unterschiedlichen Qualität der auf dem Markt erhältlichen Ladegeräte empfiehlt es sich, vom Hersteller empfohlenes Zubehör oder alternativ nur hochwertige Ladegeräte zu verwenden.



Die vom Ladegerät gelieferte Leistung muss mindestens 2 W betragen, die vom Gerät benötigt werden, und darf höchstens 2,5 W betragen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

## **6 SERVICE**

### **6.1 Einschalten des Geräts**

Einschalten des Geräts: Um die Smartwatch einzuschalten, halten Sie die Taste (1) etwa 5 Sekunden lang gedrückt.

Tipp: Sollte Ihr Gerät nicht starten, schließen Sie es an das Ladegerät an und versuchen Sie es nach kurzer Zeit erneut.

## **6.2 Gerät ausschalten**

Um die Smartwatch auszuschalten, halten Sie die Taste (1) etwa 5 Sekunden lang gedrückt und bestätigen Sie das Herunterfahren auf dem Touchscreen.

### **Hinweis:**

Wenn eine SIM-Karte installiert ist, wird durch Drücken und Halten der Funktionstaste die SOS-Funktion ausgelöst.

So schalten Sie Ihre Smartwatch aus:

1. Wischen Sie auf dem Startbildschirm nach unten.
2. Wählen Sie das Symbol „Einstellungen“ aus.
3. Tippen Sie auf Ausschalten.
4. Bestätigen Sie das Herunterfahren.

## **6.3 Navigation**

### **6.3.1 Hauptmenü:**

Wischen Sie auf dem Startbildschirm nach links, um das Hauptmenü aufzurufen. Durch Berühren des Bildschirms können Sie auf die ausgewählte Funktion zugreifen.

### **Hinweis:**

Um den Menüstil der Uhr zu ändern, drücken Sie schnell zweimal die Funktionstaste.

### **6.3.2 Zurückkehren**

Sobald Sie die Funktion aufgerufen haben, können Sie zum vorherigen Bildschirm zurückkehren, indem Sie nach rechts wischen oder die Funktionstaste (1) drücken.

### **6.3.3 Einstellungsleiste**

Wischen Sie auf dem Startbildschirm oder im Menü nach unten, um die Einstellungsleiste zu öffnen. Das aktuelle Datum und die Uhrzeit werden angezeigt. In der Einstellungsleiste können Sie schnell den Status anzeigen und ausgewählte Smartwatch-Funktionen ändern.

Die Symbole zeigen an:

	Mobilfunkabdeckung
	WLAN-Standort verfügbar
	GPS-Standort verfügbar
	Keine SIM-Karte oder falsch installierte SIM-Karte
	Zugriff auf das 4G LTE-Netzwerk (VoLTE-Anrufe)
	Internetverbindung (aktive Daten)
	Akkuladestand

Die Symbole können je nach Softwareversion unterschiedlich sein.

#### **6.3.4 Schrittzähler**

Wischen Sie auf dem Startbildschirm oder im Menü nach oben, um auf den Schrittzähler zuzugreifen. Mit dieser Funktion können Sie sehen, wie viele Schritte Sie gemacht haben.

##### **Hinweis:**

Aktivieren Sie den Schrittzähler in der Smartphone-App unter:  
Gesundheit > Schrittzähler > Einstellungen > Schrittzähler-Schalter

#### **6.3.5 Ändern des Zifferblatts**

So ändern Sie das Zifferblatt Ihrer Smartwatch:

Berühren und halten Sie den Startbildschirm, um das Menü zum Ändern des Zifferblatts aufzurufen.

Wischen Sie nach rechts oder links, um Ihr bevorzugtes Zifferblatt auszuwählen.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl, indem Sie irgendwo auf den Bildschirm klicken.

#### **6.4 Kamera**

Menü > Kamera – Machen Sie mit der Kamera der Uhr ein Foto.

#### **6.5 Galerie**

Menü > Galerie – Zeigen Sie aufgenommene Fotos an, löschen Sie sie oder geben Sie sie direkt an die Maxcom -Anwendung Tracker weiter.

#### **6.6 Anwendungs- und Registrierungscodes**

Menü > Gerät – hier finden Sie QR-Codes zum Herunterladen der Anwendung und zum Verbinden mit der Uhr.

#### **6.7 Spiel**

Menü > Spiel – Zugriff auf mehrere installierte Spiele.

#### **6.8 Alarm**

Menü > Alarm – Wecker einstellen.

#### **6.9 Stoppuhr**

Menü > Stoppuhr – Zeitmessung starten.

#### **6.10 Kalkulator**

Menü > Rechner – ein einfacher Rechner für schnelle Berechnungen.

## 7 APP

Scannen Sie den untenstehenden QR-Code mit Ihrem Telefon und laden Sie die MAXCOM TRACKER-App herunter



Maxcom Tracker  
APP



### 7.1 Installieren und Koppeln der Uhr

Nach der Installation der **Maxcom -Anwendung Tracker** :

1. Starten Sie die Anwendung.
2. Registrieren Sie Ihr Konto, indem Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.
3. Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie sofort mit **der Kopplung Ihrer Uhr** mit der App beginnen.

### 7.2 Koppeln der Uhr mit der App

So koppeln Sie Ihre Uhr mit dem **Maxcom -App-Tracker** :

1. Starten Sie die Uhr.
2. Wischen Sie auf dem Bildschirm nach links, um auf das Menü zuzugreifen.
3. Wählen Sie das „**Gerät**“ aus .
4. Wählen Sie dann „**Registrierungscode**“ aus .
5. Scannen Sie den angezeigten Code mit Ihrem Telefon mithilfe der **Maxcom -Anwendung Tracker**.



Sie können den Code auf der Rückseite der Uhr (REG CODE) scannen oder manuell eingeben.

6. Geben Sie einen Gerätenamen ein – dieser wird als Uhren-ID in Ihrem Konto angezeigt.
7. Wählen Sie die Beziehung zum Uhrenbenutzer aus (z. B. Elternteil, Erziehungsberechtigter).
8. (Optional) Geben Sie die Telefonnummer Ihrer Uhr ein, um die Einrichtung und Kommunikation zu vereinfachen.
9. Nachdem Sie alle Daten eingegeben haben, klicken Sie auf „OK“, um die volle Funktionalität der Uhr und der Maxcom - Anwendung zu aktivieren.

### **7.3 Hinzufügen eines weiteren Geräts zu Ihrem Konto**

Um ein weiteres Gerät hinzuzufügen, wählen Sie:

	Mein Profil
	Geräteliste
	Gerät hinzufügen

Die Schaltfläche zeigt an, welches Gerät aktuell verwaltet wird. Um das Gerät zu wechseln, wählen Sie „Wechseln“

### **7.4 Bearbeiten und Entfernen eines Geräts aus Ihrem Konto**

Um ein Gerät zu bearbeiten oder zu entfernen, wählen Sie:

	Mein Profil
	Geräteliste
 <b>BEARBEITEN</b>	Bearbeiten, um den Namen zu ändern und ein Foto hinzuzufügen
 <b>Lösen</b>	Drücken Sie Gerät entfernen und dann zur Bestätigung Fertig

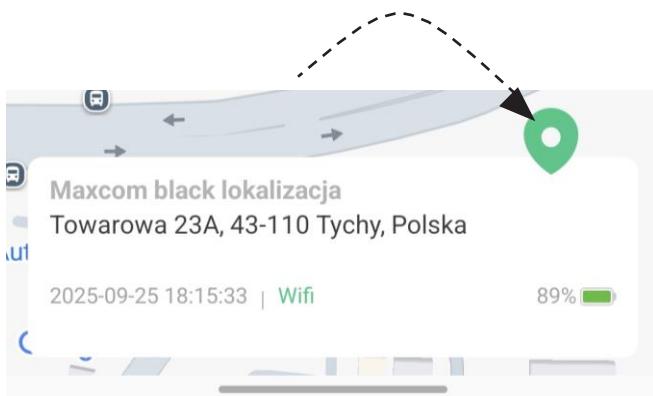
## **8 ORTUNG IHRER UHR**

Um Ihre Uhr richtig zu orten, stellen Sie Folgendes sicher:

- die SIM-Karte in der Uhr aktiv ist,
- das Gerät hat Zugriff auf das Internet.

Im Maxcom -Anwendungs-Tracker:

- Tippen Sie auf die Karte auf dem Hauptbildschirm, um zum Standort zu gelangen.
- Sie sehen die letzte Position der Uhr, ihren Batteriestand und können ihre Route verfolgen.
- Um Ihren aktuellen Standort abzurufen, tippen Sie auf das Stecknadelssymbol in der unteren rechten Ecke des Bildschirms.



Unten auf dem Bildschirm können Sie Folgendes überprüfen:

- das Datum, an dem die Uhr zuletzt geortet wurde,
- die verwendete Ortungsmethode (LBS, GPS, WLAN),
- aktuellen Batteriestatus des Geräts.

Wenn Ihrem Konto mehrere Uhren zugewiesen sind, wischen Sie die untere Leiste nach links oder rechts, um die Daten für ein anderes Gerät anzuzeigen.

Auf der rechten Seite der Karte befinden sich Verknüpfungen zu den am häufigsten verwendeten Funktionen:

Schalter für mehrere Gerätetestandorte.	
Senden einer Gerätetestandortanfrage	
Senden einer Telefonstandortanfrage	
Festlegen/Hinzufügen einer Sicherheitszone	
Die vom Gerät zurückgelegte Strecke	
Ändern der Kartenansicht	

## 8.1 Standortgenauigkeit bei Uhren

Technologie	Typische Genauigkeit	Optimale Bedingungen	Praktische Hinweise
GPS	3–20 Meter	Freier Raum, keine Hindernisse	Beste Präzision, erfordert aber Satellitensichtbarkeit
W-Lan	20–50 Meter	Städtische Gebiete mit dichten WLAN-Netzwerken	Funktioniert innerhalb von Gebäuden, ist aber von der Netzwerkdatenbank abhängig
AGPS / LBS / Zell-ID	100 m - mehrere km	Gebiete mit guter GSM-Infrastruktur	Wird als Backup verwendet, wenn GPS nicht verfügbar ist

## 9 ANRUFE UND NACHRICHTEN

### 9.1 Sprachanrufe

Mit der Smartwatch können Sie Sprachanrufe tätigen. So tätigen Sie einen Anruf:

1. Gehen Sie zum Menü und wählen Sie „Telefon“.

2. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.
3. Drücken Sie das grüne Telefonsymbol, um den Anruf zu starten.

Während eines Anrufs können Sie die Lautstärke anpassen und den Anruf beenden.

Um die Nummer nicht jedes Mal manuell eingeben zu müssen, können Sie Kontakte mithilfe der App auf Ihrer Uhr speichern:

1. Öffnen Sie die App und gehen Sie zu Einstellungen (Zahnradsymbol).
2. Wählen Sie „Kontakte“ und fügen Sie dann eine neue Telefonnummer hinzu.
3. Sie können auch eine Nummer aus Ihrem Telefonbuch hinzufügen – klicken Sie auf das Buchsymbol rechts neben dem Nummernfeld.

Sobald Sie den Kontakt gespeichert haben, sollte er auf Ihrer Uhr im Menü „Kontakte“ erscheinen. Zum Anrufen klicken Sie einfach auf den gewünschten Kontakt.

## 9.2 SOS-Ruf

Um einen Notruf zu tätigen, halten Sie die Funktionstaste Ihrer Uhr gedrückt.

Das Gerät führt automatisch Folgendes aus:

- ruft die gespeicherten SOS-Nummern an (2 Mal hintereinander)
- sendet eine SMS-Nachricht mit dem aktuellen Standort an die angegebene SMS-Nummer

### Aufmerksamkeit:

Damit die SOS-Funktion ordnungsgemäß funktioniert, müssen Sie zunächst die Notrufnummern mithilfe der Maxcom -App Tracker in die Uhr eingeben : **Einstellungen > SOS-Nummern > Nummer hinzufügen > Speichern**

**Um die SMS-SOS-Funktion zu aktivieren, müssen Sie sie in der Anwendung aktivieren: Einstellungen > SOS-Benachrichtigungen > SOS-Alarm**

## **SOS-**

**SMS** . Eine SOS-Nachricht erzwingt eine Standortbestimmung ausschließlich auf Basis von GPS-Daten, was theoretisch die höchste Genauigkeit bietet. Befindet sich der Benutzer jedoch in Innenräumen, erhält die Uhr aufgrund der eingeschränkten Satellitensichtbarkeit möglicherweise keine präzisen GPS-Daten, was zu ungenauen Koordinaten führen kann. Nach Erhalt einer SOS-Nachricht wird empfohlen, den Standort manuell zu überprüfen, da die WLAN-basierte Standortbestimmung in manchen Fällen genauer sein kann. Wenn die Uhr keine GPS-Standortdaten empfangen kann, sendet sie die Standortstatusmeldung „Kein Standort“.

### **9.3 SMS-Nachrichten**

Die Uhr unterstützt keinen direkten SMS-Empfang. Um jedoch keine an Ihre Uhr gesendeten Nachrichten (z. B. Carrier-Nachrichten, RCB-Warnmeldungen) zu verpassen, können Sie diese mit der App lesen.

Zu diesem Zweck:

1. Öffnen Sie die App und gehen Sie zu Einstellungen.
2. Wählen Sie die Option „SMS-Nachrichten von der Uhr“.
3. Aktivieren Sie die SMS-Abfangfunktion.

Alle Nachrichten stehen in der App zum Lesen zur Verfügung.

### **9.4 Videoanruf**



Mit der Smartwatch können Sie Videoanrufe über die Maxcom -App Tracker tätigen.

Von der Uhr:

1. Gehen Sie zum Menü und wählen Sie „Videoanruf“.
2. Wählen Sie die Person aus, die Sie anrufen möchten (muss der Besitzer der Maxcom -Anwendung sein) Tracker ).
3. Der Videoanruf wird von der Maxcom- Anwendung Tracker eingeleitet.

Von Ihrem Telefon:

1. Öffnen Sie die Maxcom -App Tracker.
2. Wählen Sie im Hauptmenü „Videoanruf“.
3. Klicken Sie auf „Videoanruf starten“, um eine Verbindung herzustellen

## 9.5 CHAT

Anstatt Textnachrichten an Ihre Uhr zu senden, können Sie Ihrem Kind über die Chat-Funktion eine kurze Nachricht senden.

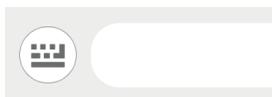


So geht's:

1. Öffnen Sie die Maxcom -App Tracker.
2. Wählen Sie „Chat“ aus dem Menü.
3. Wählen Sie das Nachrichtenformat:
  - Sprachnachricht – wird auf der Uhr abgespielt.
  - Textnachricht – maximal 30 Zeichen.

Die Chat-Funktion ermöglicht eine schnelle und bequeme Kommunikation mit Ihrem Kind, ohne dass Sie Textnachrichten verwenden müssen.

Mit der Schaltfläche in der unteren linken Ecke können Sie den Typ der gesendeten Nachricht ändern .



## 9.6 Kommunikation: Uhr-zu-Uhr

Mit der Smartwatch können Sie Sprachanrufe, Chats und Video-Chats zwischen zwei kompatiblen Geräten (z. B. mit einem anderen FW49) tätigen.

Um die Kommunikation zu starten, müssen beide Uhren zunächst gekoppelt werden.

Gehen Sie dazu auf beiden Geräten zu: Chat > Freund hinzufügen (Symbol oben auf dem Bildschirm ).

### Aufmerksamkeit:

Beide Uhren müssen sich in der Nähe befinden und die Funktion „Freunde“ aktiviert haben. Der Freund wird automatisch hinzugefügt. Sollten beim Pairing Probleme auftreten, starten Sie die Funktion „Freunde“ auf beiden Geräten neu.

Nach erfolgreicher Kopplung erscheint die zweite Uhr als Kontakt im **Chat-Menü**. Ab dann können Sie mit dem ausgewählten Freund Sprachanrufe tätigen, Sprachchats senden und Videochats führen. Um mit der Kommunikation zu beginnen, wählen Sie einen Freund aus und drücken Sie auf das entsprechende Symbol:

	So tätigen Sie einen Sprachanruf über das Mobilfunknetz
	So senden Sie einen Voice-Chat
	So starten Sie einen Video-Chat

Um einen Freund aus Ihrer Liste zu entfernen, drücken und halten Sie den Kontakt und bestätigen Sie Ihre Auswahl anschließend mit einem Klick auf „OK“.

### 9.7 Empfangen und Beantworten von Nachrichten

An Ihre Uhr gesendete Nachrichten werden sofort auf dem Bildschirm angezeigt. Sie können sie auch lesen, indem Sie zu **Menü > Chat gehen**.

An diesem Punkt kann der Uhrenbesitzer reagieren – nehmen Sie einfach eine Sprachnachricht auf und senden Sie sie direkt an die **Maxcom -App Tracker**.

## 10 WEITERE APP-FUNKTIONEN

### 10.1 Sicherheitszone



Wenn Sie die festgelegten Zonen überschreiten, wird eine Benachrichtigung auf Ihrem Telefon angezeigt. Sie können bis zu drei Sicherheitszonen einrichten.

So konfigurieren Sie:

1. Drücken Sie "+"
2. Benennen Sie die Zone
3. Wählen Sie einen Bereich auf der Karte aus
4. Setgröße (200–2000 m)
5. Speichern

### 10.2 Historische Route



Verfolgen Sie die Route Ihrer Uhr anhand ihrer letzten Standorte. Wählen Sie den gewünschten Zeitraum aus.

### 10.3 Wecker



Stellen Sie einen Alarm ein, der zu einer ausgewählten Zeit auf Ihrer Uhr ertönt.

### 10.4 Ton auf dem Gerät abspielen



Die Uhr gibt einen Ton aus, der Ihnen beim Auffinden hilft – zum Beispiel unter Ihrem Bett oder Kissen.

### 10.5 Warnzentrale



Lesen Sie Benachrichtigungen über niedrigen Batteriestand und Notrufe.

## 10.6 Uhreneinstellungen in der App



Über die Einstellungen können Sie Kontakte hinzufügen und die verfügbaren Uhrfunktionen anpassen.

	<b>Unbekannte Anrufe ablehnen</b> Blockieren Sie alle Anrufe von Nummern, die nicht in den auf Ihrer Uhr gespeicherten Kontakten enthalten sind.
	<b>Gesundheit</b> Überprüfen Sie die Anzahl der zurückgelegten Schritte und die Schlafqualität des Benutzers. Die Uhr verfolgt den Schlaf anhand erkannter Bewegungen. Aus Komfortgründen wird jedoch empfohlen, das Gerät nachts abzunehmen.
	<b>SOS-Nummern</b> Fügen Sie Ihrer Uhr Telefonnummern hinzu, um Notrufe (SOS) zu tätigen. Sie können bis zu drei Nummern eingeben.
	<b>Cloud-Album</b> – Fotos ansehen. Sehen Sie sich Fotos an, die mit Ihrer Uhr aufgenommen und automatisch in der Cloud gespeichert wurden.
	<b>Bump-Freunde</b> Sehen Sie, welche Geräte als „Freunde“ hinzugefügt wurden. Tippen Sie oben im Menü auf das <b>Symbol „...“</b> , um eine Visitenkarte hinzuzufügen oder Ihren Interaktionsverlauf zu überprüfen.
	<b>Fokusmodus.</b> Legen Sie einen Zeitraum fest, in dem die Uhr in den Fokusmodus wechselt. In diesem Modus können Sie nur die Uhrzeit überprüfen und einen SOS-Anruf tätigen.
	<b>Tracking-Häufigkeit</b> Datenübertragungseinstellungen . Die Uhr überträgt den Standort gemäß dem ausgewählten Zeitintervall. Um den Batterieverbrauch zu optimieren, werden Daten jedoch nur gesendet, wenn eine Positionsänderung erkannt wird.

	<b>SMS- Benachrichtigungen</b> Wählen Sie, ob Ihre Uhr bei niedrigem Batteriestand oder aktivierter SOS-Funktion Textnachrichten senden soll. Sie können auch die Telefonnummer angeben, an die diese Benachrichtigungen gesendet werden sollen.
	<b>SMS ansehen</b> Zeigen Sie auf Ihrer Uhr empfangene SMS-Nachrichten an.
	<b>Familienmitglieder</b> Verwalten Sie die Liste der Personen, die als Wächter mit der Uhr verbunden sind.
	<b>Kontakte</b> Fügen Sie auf Ihrer Uhr gespeicherte Kontakte hinzu oder entfernen Sie sie.
	<b>Zeitzone</b> Stellen Sie die richtige Zeitzone für Ihre Uhr ein.
	<b>Sprache</b> Ändern Sie die Sprache der Uhrenoberfläche.
	<b>Automatische Antwort</b> Aktivieren Sie die automatische Anrufannahme. Nach der Aktivierung nimmt die Uhr Anrufe ohne Tastendruck entgegen. Diese Funktion funktioniert nur für als Wächter definierte Nummern. Sie müssen die Nummer zunächst in den Einstellungen auswählen. Anrufe von anderen Nummern werden nicht automatisch angenommen.
	<b>Funktionen deaktivieren</b> Aktivieren oder deaktivieren Sie die Möglichkeit, direkt von Ihrer Uhr aus zu wählen. Aktivieren oder deaktivieren Sie GPS – seine Aktivität wirkt sich auf die Standortgenauigkeit und die Akkulaufzeit aus.

	<b>Zeitschaltuhr</b> Stellen Sie die automatischen Start- und Stopnzeiten der Uhr nach Ihren Wünschen ein.
	<b>LBS</b> Wählen Sie, ob die Uhr über Sendeantennen ( LBS ) geortet werden soll.
	<b>WLAN-Standort</b> Verwalten Sie den Wi-Fi-basierten Standort – Aktivieren Sie diese Option, um die Genauigkeit bei eingeschränkten GPS-Signalbedingungen zu verbessern.
	<b>Fernabschaltung</b> Schalten Sie die Uhr aus der Ferne aus.
	<b>Remote-Neustart</b> Starten Sie Ihre Uhr aus der Ferne neu.
	<b>Gerät zurücksetzen</b> Setzen Sie Ihre Uhr auf die Werkseinstellungen zurück.

## 11 FEHLERBEHEBUNG

### 11.1 Das Gerät lässt sich nicht einschalten

- Schließen Sie die Uhr an das Ladegerät an und lassen Sie sie etwa 2 Stunden lang am Stromnetz angeschlossen.
- Überprüfen Sie, ob Kabel und Ladegerät ordnungsgemäß funktionieren.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Uhr ordnungsgemäß mit dem Ladegerät verbunden ist.
- **Die empfohlene Ladespannung beträgt 5 V.** Die Verwendung eines Schnellladegeräts (z. B. 9 V oder höher) kann das Aufladen der Uhr verhindern.

## 11.2 Keine GSM-Abdeckung (Symbol „x“)

- Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte ordnungsgemäß in die Uhr eingelegt ist, bevor Sie sie einschalten. Die Karte sollte 4G-Datenübertragung unterstützen und über ein aktives Internetpaket verfügen.
- Überprüfen Sie, ob das GSM-Signal gut ist. Auf dem Display sollten Signalsymbole angezeigt werden. Wenn die Symbole durchgestrichen sind, schalten Sie Ihre Uhr aus und wieder ein.
- Überprüfen Sie, ob **der Flugmodus nicht aktiv ist**. Das Aktivieren verhindert GSM-Anrufe und den Internetzugang.
- Testen Sie ggf. eine andere SIM-Karte oder prüfen Sie, ob die SIM-Karte in Ihrem Mobiltelefon einwandfrei funktioniert:
  - die Karte stellt eine Verbindung zum GSM-Netz her,
  - es ist möglich, Anrufe zu tätigen und zu empfangen,
  - Datenübertragung ist vorhanden (Internet)
- Übertragungspfeile werden angezeigt. Die Uhr verfügt über integrierte Einstellungen für die wichtigsten nationalen Anbieter. Wenn Sie einen anderen Anbieter verwenden, müssen Sie den APN manuell konfigurieren.

Um den APN zu konfigurieren, senden Sie eine SMS-Nachricht von Ihrem Mobiltelefon an die Nummer der in Ihrer Uhr installierten SIM-Karte:

**pw,123456,apn,XXX,,MCCMNC#**

\* „MCCMNC“ steht für betreiberspezifische Ziffern, die unter [www.mcc-mnc.com](http://www.mcc-mnc.com) zu finden sind.

\* „XXX“ bedeutet APN-Anmeldung für einen bestimmten Betreiber  
APN-Namen sind auf den Websites der Betreiber oder bei deren Hotlines verfügbar.

Beispiel-SMS für das T\_MOBILE -Netz:

**pw,123456,apn,internet,,26002#**

**Wo :**

**Login APN : Internet**

**MCC-MNC: 26002**

### **11.3 Ich kann die Uhr nicht erreichen**

- Stellen Sie sicher, dass Ihre Nummer nicht gesperrt ist und im Telefonbuch der Uhr gespeichert ist.

Wenn die **Funktion „Unbekannte Anrufe blockieren“** aktiviert ist, empfängt Ihre Uhr nur Anrufe von gespeicherten Nummern – alle anderen werden abgelehnt.

### **11.4 Von der Uhr aus kann kein Anruf getätigt werden**

- Überprüfen Sie, ob die Anruffunktion aktiviert ist ( **Weitere Funktionen >Aktivieren oder blockieren Sie die Möglichkeit, eine Nummer direkt von der Uhr aus zu wählen** ). Überprüfen Sie, ob die Zielnummer im Telefonbuch der Uhr gespeichert wurde.

### **11.5 Kein Ton**

- Stellen Sie sicher, dass der Lautsprecher Ihrer Uhr nicht stummgeschaltet ist – Einstellungen > Lautstärke > +/-
- Drücken Sie während eines Anrufs auf das Lautsprechersymbol, um die Anruflautstärke zu erhöhen oder zu verringern.

### **11.6 Wie setze ich meine Uhr zurück?**

Setzen Sie Ihre Uhr über die App zurück. Sollte jedoch ein unbekanntes Problem die Verbindung verhindern, können Sie die Uhr mit dem SMS-Befehl „**pw,123456,factory#“ zurücksetzen** .

Neustart: **pw,123456,reset#**

### **AUFLMERKSAMKEIT!**

Achten Sie auf die korrekte Eingabe der SMS-Befehle. Falsch eingegebene Befehle werden nicht beantwortet. Das Herunterladen der APN-Daten kann mehrere Minuten dauern. Schalten Sie die Uhr während des Downloads nicht aus.

### **11.7 Unsichtbarer Verifizierungscode bei der Registrierung**

Bestätigungscode eingeben	 
---------------------------	---

Wenn der Verifizierungscode bei der Registrierung nicht sichtbar ist:

- Aktualisieren Sie die Software Ihres Telefons – stellen Sie sicher, dass Ihr Betriebssystem und Ihre Anwendung auf dem neuesten Stand sind.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, registrieren Sie sich bitte auf einem anderen Telefon.
- Sobald Sie sich erfolgreich auf einem anderen Gerät registriert haben, melden Sie sich einfach auf dem Telefon an, bei dem das Problem zuvor aufgetreten ist – Sie müssen sich nicht erneut registrieren.

## 12 TECHNISCHE DATEN

- Mobilfunkverbindung: 4G LTE: FDD – B1, B3, B7, B8, B20; TDD – B38 2G: B3, B5 (900/1800 MHz)
- Wasserbeständigkeit: IP67-Klasse – Beständigkeit gegen kurzzeitiges Untertauchen
- Display: 1,52 Zoll IPS, Auflösung 240 × 280 Pixel
- Kamera: 0,08 MP
- Akku: Li-Ion 3,85 V, Kapazität 560 mAh Eingang: 5 V = 0,5 A (2,5 W)
- Prozessor: ASR3603C, Frequenz 614 MHz
- Speicher: RAM: 16 MB ROM: 16 MB
- Arbeitszeit: bis zu 2 Tage\*
- Standby-Zeit: bis zu 5 Tage\*
- Standort: GPS, LBS, WLAN
- SIM-Kartentyp: Nano-SIM ×1
- Gehäuseabmessungen: 44 x 35 x 14 mm
- Länge (Gehäuse + Armband): 250 mm
- Bandbreite: 20 mm
- Gewicht: 59,35 g

\*Die tatsächliche Betriebszeit hängt von der Nutzungsintensität, den Netzwerkbedingungen und den Geräteeinstellungen ab.

### **13 FREQUENZBEREICHE, IN DENEN DAS GERÄT ARBEITET, UND DIE MAXIMALE LEISTUNG, DIE VON DEM BAND ABGEGEBEN WIRD**

System	f (MHz)	Max ( dBm )
GSM 900	880 - 915	33/08
GSM1800	1710 - 1785	30,75
LTE Band 1	1920 - 1980	23,99
LTE Band 3	1710 - 1785	24/10
LTE Band 7	2500 - 2570	23.31
LTE Band 8	880 - 915	24.02.
LTE Band 20	832 - 862	22.07.
LTE Band 38	2570 – 2620	22.27
GPS	1575,42	-

### **14 DER HÖCHSTE IN TESTS GEMESSENE SAR-WERT**

System	Kopf-SAR-10g (W/kg)	SAR-Wert für Gliedmaßen – 10 g (W/kg)
GSM 900	0,070	0,362
GSM1800	0,258	0,878
LTE Band 1	0,378	2.076
LTE Band 3	0,730	2.903
LTE Band 7	0,543	2.285
LTE Band 8	0,054	0,360
LTE Band 20	0,066	0,532
LTE Band 38	0,499	1.039
MAX $\Sigma$ SAR10g	0,730	2.903
SAR-Grenzwert	2.0	4.0

## **15 VEREINFACHTE EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG**

Maxcom SA erklärt hiermit, dass der Funkgerätetyp: FW49 KIDDO 2 Smartwatch der Richtlinie 2014/53/EU und der Richtlinie 2011/65/EU (RoHS) entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar:

<http://www.maxcom.pl/deklaracje>

Dieses Handbuch dient nur zu Informationszwecken. Einige der beschriebenen Funktionen und Optionen können je nach Software und Land unterschiedlich sein.

Der Hersteller haftet nicht für Folgen, die sich aus unsachgemäßer Verwendung, Missbrauch oder Nichtbefolgen der Anweisungen ergeben.

**Hinweis:** Der Hersteller behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen vorzunehmen. In diesem Material erwähnte oder verwendete Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

**MAXCOM SA  
43-100 Tychy,  
Towarowa -Straße 23a  
POLEN  
Tel. 32 327 70 89  
Fax 32 327 78 60**

**[www.maxcom.pl](http://www.maxcom.pl)  
[office@maxcom.pl](mailto:office@maxcom.pl)**

